

Avaliação heurística

Nome do avaliador: Maíra Codo Canal

Ambiente a ser avaliado

Facebook: Funcionalidades de Privacidade:

1. Postar mensagem no status - o que está fazendo e com quem?
Usuário quer postar uma mensagem no Facebook, porém, ele não quer que todos os seus amigos tenham acesso a mensagem. Para tanto, antes de postar, ele seleciona quais amigos visualizarão o post. Após definir a visibilidade, ele posta a mensagem.
2. Não mais receber mensagens de alguém
Usuário escolhe que não quer mais ver as mensagens e compartilhamentos de uma determinada pessoa no seu feed de notícias. Para tanto, ele acessa o perfil da pessoa e escolhe não mais receber suas atualizações em seu feed de notícias.
3. Marcação em fotos
Usuário foi marcado em uma foto. Porém, não é do seu interesse estar associado àquela foto e ele remove a marcação da foto. Para evitar problemas futuros desse tipo, ele acessa a página de configuração de privacidade e em "Linha do tempo e marcação" configura para analisar as publicações em que foi marcado antes delas serem publicadas.

Instruções

A avaliação deve ser individual e independente.

Devem ser dadas duas passadas pela interface apontando quais heurísticas foram violadas.

Legenda - Graus de severidade

Problema cosmético/superficial – precisa ser corrigido somente se houver tempo disponível.

Problema de usabilidade pequeno – esse problema possui uma baixa severidade para ser solucionado.

Problema de usabilidade grande – Importante solucionar o problema, alta prioridade.

Catástrofe de usabilidade – Imperativo solucionar esse problema antes que o produto seja liberado para comercialização.

Atividade 1 - Postar mensagem no status - o que está fazendo e com quem?

| | | |
|--|--|--|
| 1 | Visibilidade do status do sistema | Grau de severidade |
| 1.1 | Os usuários são informados sobre o progresso do sistema com a resposta apropriada dentro de um tempo aceitável? Não tem feedback ao usuário (mensagem visual/sonora) sobre a mensagem já estar postada. Quando postada, ela só aparece e pronto. O usuário é informado pelo progresso apenas por uma barrinha pequena no canto direito do perfil. Quando escolho somente um amigo para ver a minha publicação, depois de clicar em salvar alterações, aparece a mensagem de carregando cheia de pontinhos, no entanto esses pontinhos não representam o quanto do carregamento já foi feito, os pontinhos aparecem sempre do msm jeito. Não há feedback sonoro depois de salvar as alterações (depois de salvar depois que já tinha escolhido o amigo). | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: O feedback é apenas do processo, e ainda com uma barrinha de progresso muito pequena que só aparece no canto superior direito do perfil do usuário. Quando a mensagem é postada não há feedback visual e nem sonoro de que a mensagem foi postada. Só sabemos que a mensagem foi postada somente porque a mensagem aparece na tela. Outra coisa, também não temos um feedback de que realmente somente vc e seus amigos tem acesso a postagem, pois, na minha linha do tempo apareceu e na aba facebook pra mim Tb, no entanto, qdo entrei na página do amigo não encontrei a informação q postei pra ele, mesmo eu e ele tendo acesso. Sendo assim, não tenho informação de feedback que ele Tb está vendo a mensagem. | | |
| 2 | Correspondência entre o sistema e o mundo real | Grau de severidade |

| | | |
|---|--|--|
| 2.1 | O sistema usa conceitos e linguagem familiares aos usuários ao invés de termos técnicos? Não encontrei problemas com essa heurística. | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 2.2 | O sistema usa convenções do mundo real e mostra as informações de maneira natural e numa ordem lógica? Talvez as palavras usadas no status :No que você está pensando?Não seja adequada ao mundo real de muitas pessoas que postam o que estão fazendo. | () Problema cosmético/superficial (x) Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| <p>Por ex, quando fui publicar no status onde e com quem, estava escrito: No que você está pensando?. E na verdade,muitas pessoas postam o que estão fazendo e não o que estão pensando.</p> <p>Acredito que a maneira como está mostrada primeiro público, amigos depois eu, personalizado etc..segue uma ordem lógica, apesar de não estarem ordem alfabética.</p> | | |
| 3 | Controle do usuário e liberdade | Grau de severidade |
| 3.1 | Os usuários podem fazer o que querem quando desejam? Não. Quando fui editar a mensagem, não tem a opção de editar a pessoa (com quem). Somente tem as opções de editar a data e o local. | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| 4 | Consistência e padronização | Grau de severidade |
| 4.1 | Os elementos de design como os objetos e ações têm o mesmo significado ou efeito em situações diferentes? Para postar uma mensagem na minha linha do tempo as coisas aparecem de um jeito e quando posto na aba facebook as outras aparecem de outro jeito. Por ex: na minha linha do tempo aparece a data e na aba facebook qdo posto não parece A palavra personalizado aparece duas vezes e com diferentes funcionalidades. Clica em personalizado, ai depois clica em personalizado de novo para ir até pessoas ou listas específicas. | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| <p>Quando posto na linha do tempo aparecem as opções foto, local e evento cotidiano (ilustradas), já qdo posto na aba facebook essas mesmas opções não aparecem desse jeito, aparece sem as ilustrações, ou até mesmo nem aparecem como é o caso da data. O smile também não aparece na linha do tempo e aparece qdo posta na aba facebook . Outra coisa, duas funcionalidades estão sendo apresentadas de diferentes maneiras – a data. Na parte superior aparece bem ilustrada e na parte inferior aparece escura. Duas maneiras distintas de representar com a mesma funcionalidade, isso é um erro.</p> | | |
| 5 | Prevenção de erros | Grau de severidade |
| 5.1 | Usuários cometeriam erros que não cometeriam em interfaces melhores? Talvez usuários que não conhecem inglês poderiam se confundir ao usar o smile azulinho que aparece pra postar na aba facebook. A descrição dele está como add smiles to your post. | () Problema cosmético/superficial (x) Problema de usabilidade pequeno () Problema de |

| | | |
|---|---|--|
| | | usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| Tem uso do inglês, talvez isso limite a utilização por não adeptos da língua ou até mesmo do próprio design, da maneira como o objeto está sendo representado. Os tipos de smiles também estão todos em inglês. | | |
| 6 | Ajuda aos usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros. | Grau de severidade |
| 6.1 | As mensagens de erros são expressas em linguagem plena (sem códigos), elas descrevem o problema exatamente e sugerem uma solução? Não encontrei esse tipo de erro na atividade 1. | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 7 | Reconhecimento ao invés de memorização | Grau de severidade |
| 7.1 | Os elementos do projeto como objetos, ações e opções estão visíveis? As opções de local e data e com quem aparecem de maneira apagada na parte inferior da postagem na linha do tempo. A opção personalizado também está apagada (não destacada). | (x) Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 7.2 | O usuário é forçado a lembrar informações de uma parte para outra do sistema? Não. As opções de privacidade aparecem de maneira idêntica tanto na postagem da linha do tempo tanto na postagem na aba facebook e os caminhos são sempre os mesmos. No entanto, o caminho para chegar até as opções de privacidade, para escolher que somente um amigo veja, o caminho para e chegar não fica marcado. Tipo personalizado > pessoas ou listas específicas, etc | () Problema cosmético/superficial (x) Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 8 | Flexibilidade e eficiência de uso | Grau de severidade |
| 8.1 | Os métodos das tarefas são eficientes e os usuários podem customizar ações frequentes ou atalhos? Não da pra customizar as opções de privacidade que aparece em privacidade, nem mesmo em personalizado, eu mesmo gostaria de mudar (customizar) para que aparecesse de maneira mais destacada, pq é apagado, sem cores | () Problema cosmético/superficial (x) Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |

| | | |
|---|--|--|
| | | |
| 9 | Design estético e minimalista | Grau de severidade |
| 9.1 | Os diálogos contêm informações irrelevantes ou raramente utilizadas? Na postagem da linha do tempo algumas das mesmas opções aparecem duas vezes no mesmo lugar (em cima e embaixo). Logo que clica em personalizado aparece a opção personalizado de novo, que é onde entra para clicar em pessoas e listas específicas para selecionar um amigo específico para ver a postagem. Quando clica em personalizado pela primeira vez, aparece as opções Tb de amigos, somente eu etc, se clicar em personalizado de novo tem as opções para colocar essas mesmas opções de novo. | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: Por ex, quando posto na minha linha do tempo aparece a opção local, e na mesma postagem a opção local que tem a mesma funcionalidade também na parte inferior. Duas funcionalidades representadas de maneira diferente, poderia então estar sendo mostrada de uma maneira só, para assim atingir ao design minimalista. | | |
| 10 | Ajuda e documentação | Grau de severidade |
| 10.1 | Uma ajuda apropriada é fornecida, e essa informação é fácil de ser encontrada e focada na tarefa do usuário? Para a atividade 1 a ajuda e documentação não estão visíveis. | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande (x) Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: Não encontrei ajuda fácil de como postar mensagem no status (ajuda com a privacidade Tb não) só encontrei a ajuda indo lá em cima em menu da página principal >ajuda>privacidade da linha do tempo. E ajuda de como postar uma mensagem no status eu nem encontrei. | | |

Avaliação por inspeção para verificação da presença das características relevantes de Privacidade

Preencher o campo “**Encontrado**” com uma das opções abaixo:

Sim: se o item for apresentado pelo site

Não: se o item não for apresentado pelo site

Não se aplica: se o item não se aplica ao site

| Item a ser analisado | Encontrado | Considerações |
|---|------------|---------------|
| Está definida uma Política de Privacidade. | Sim | |
| Utiliza Certificação de Privacidade para garantia de segurança dos dados coletados e da política de privacidade definida. | Não | |
| Possui mecanismo de Notificação. | Não | |
| Informa o usuário que está armazenando informações em sua máquina (<i>cookies</i>). | Não | |
| Possui ambiente seguro HTTPS. | Sim | |
| Possibilita que o usuário remova seu e-mail das listas de propagandas. | Não | |
| Informa quais dados estão sendo gravados. | Não | |

| | | |
|---|-----|--|
| Permite que o usuário possa excluir seus dados pessoais. | Sim | |
| Permite que o usuário altere seus dados pessoais. | Sim | |
| Não há cruzamento de banco de dados com repasse ou consulta de informações a terceiros. | Não | |